Essencial Cuidadores
de Plantão Ltda

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
Essencial Cuidadores de Plantão Ltda.

Última atualização: Novembro de 2026.

A Essencial Cuidadores de Plantão Ltda. reafirma seu compromisso com a privacidade, a transparência e a segurança no tratamento dos dados pessoais de seus clientes, familiares, assistidos e cuidadores parceiros. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD).

---

1. Visão Geral e Princípios
Tratamos dados pessoais e dados pessoais sensíveis (como informações de saúde) estritamente necessários para a prestação de serviços de intermediação e gestão de cuidados domiciliares e hospitalares. Nossas operações observam a boa-fé e os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção e não discriminação.

---

2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CLIENTES E FAMILIARES

2.1. Dados Coletados
Para fins de orçamento, contratação e elaboração do plano assistencial de cuidados, podemos coletar:
- Dados Cadastrais do Contratante/Responsável: Nome completo, CPF, RG, endereço residencial, e-

Essencial Cuidadores de Plantão Ltda

mail, telefone de contato e grau de parentesco.
- Dados de Saúde e Assistenciais do Paciente/Assistido (Dados Sensíveis): Nome, idade, diagnóstico/comorbidades, rotina médica, limitações físicas/cognitivas, medicamentos em uso, recomendações da equipe multidisciplinar e registros diários de evolução do cuidado (prontuário assistencial).

2.2. Finalidade do Tratamento
- Elaboração de propostas comerciais e contratos de prestação de serviços.
- Dimensionamento e seleção do perfil ideal de cuidador parceiro para atendimento às necessidades específicas do assistido.
- Acompanhamento e supervisão operacional da rotina assistencial.
- Comunicação de urgência/emergência com os familiares e responsáveis legais.
- Cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias.

2.3. Compartilhamento de Dados
Os dados de saúde do assistido são compartilhados estritamente na medida da necessidade (need-to-know) com os cuidadores parceiros designados para o plantão, para que estes possam desempenhar suas funções assistenciais com segurança. Não comercializamos nem compartilhamos dados de clientes com terceiros para fins publicitários.

---

3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CUIDADORES PARCEIROS (MEI)

3.1. Dados Coletados
Para fins de credenciamento, seleção e alocação em escalas de plantão, coletamos:
- Dados Cadastrais e de Identificação: Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço, e-mail, telefone, foto de perfil (destinada exclusivamente à confecção e emissão do cartão de identificação profissional) e dados bancários para repasse.

Essencial Cuidadores
de Plantão Ltda

- Dados Profissionais e Qualificação: Registro MEI (CNPJ), certificados de cursos de formação/especialização, histórico profissional, referências comerciais e antecedentes.

3.2. Finalidade do Tratamento
- Avaliação de perfil profissional e validação de requisitos para credenciamento na rede de parceiros.
- Apresentação do perfil profissional aos clientes e contratantes para alocação em escalas de plantões.
- Confecção do cartão de identificação do cuidador parceiro para validação de segurança e identificação na residência ou local de atendimento do cliente.
- Gestão operacional de escalas, confirmação de presença e acompanhamento de rotina assistencial.
- Processamento de pagamentos, repasses e emissão de comprovantes operacionais/fiscais.

3.3. Dever de Confidencialidade do Cuidador
O cuidador parceiro declara ciência de que terá acesso a dados pessoais sensíveis de saúde dos assistidos e familiares no exercício de suas atividades. O cuidador compromete-se a manter sigilo absoluto sobre tais informações, sendo expressamente proibido o compartilhamento de fotos, vídeos, prontuários ou detalhes da rotina dos clientes por qualquer meio de comunicação não autorizado.

---

4. Segurança e Armazenamento dos Dados
Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perda ou alteração. O acesso às informações é restrito aos profissionais autorizados e sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade.

Os dados serão armazenados pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou conforme exigido por obrigações legais e regulatórias.

Essencial Cuidadores
de Plantão Ltda

5. Direitos dos Titulares de Dados
Nos termos da LGPD, o titular dos dados (cliente, familiar ou cuidador) possui o direito de solicitar a qualquer momento:
- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Revogação do consentimento, quando aplicável.
- Eliminação ou anonimização de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei.

---

6. Canal de Contato do Encarregado de Dados (DPO)
Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

- **Razão Social:** Essencial Cuidadores de Plantão Ltda.
- **E-mail de Contato:** essencial@essencialcuidadores.com.br